

CORSO LEADERSHIP STRATEGICA ED OPERATIVA

Competenze trasversali, tattiche comunicative,
empowerment e modelli di efficacia

**19-20 dicembre 2014 - Palazzo Delle Opere Sociali – Sala dell'Arco
P.zza Duomo, 2 - VICENZA**

Articolato su tre moduli consecutivi e complementari di 4 ore ciascuno, il corso è pensato specificatamente per i/le Colleghi/e che vogliono avvicinarsi a metodi e tecniche che, pur se nuovi per il professionista, sono di valenza universale, tesi ad incrementare competenze trasversali tipiche dei ruoli di responsabilità in contesti professionali, come l'efficacia comunicativa, la competenza motivazionale e la capacità di gestione delle criticità relazionali. Le lezioni si terranno con esercitazioni pratiche secondo tecniche di psicologia sociale, strategica e di comunicazione, associate a metodi di autoanalisi e *problem solving* nonché volti a padroneggiare modelli di efficienza comportamentale ed organizzativa.

Saluti ed introduzione

Avv. Lucia Fazzina, Presidente Comitato Pari Opportunità presso l'Ordine degli Avvocati di Vicenza

Dott. Carla Favero Presidente della Commissione di Studio per le Pari Opportunità presso l'ODCEC di Vicenza

VENERDI' 19 DICEMBRE 2014 ORE 9.30-13.30

Strumenti e tecniche di comunicazione applicate alla Leadership e all'organizzazione

Avv. Giovanna Stumpo - Avvocata, Pubblicista, Formatore e Consulente nelle discipline strumentali all'esercizio della professione forense

- Comunicazione e dis-comunicazione: i concetti • I presupposti del giusto stile comunicativo: Standing, Stile direzionale, Leadership Ascolto • Standard ISO e "attributi della comunicazione di Q" • Autovalutazione

Esercitazione SWOT

- Gestione della comunicazione in ambito organizzativo • Comunicazione e comportamentistica: strategia, obiettivi, pianificazione
 - Comunicazione interna: interazione, delega, coinvolgimento, *feed back*
 - Comunicazione esterna: messaggio (desiderato – percepito), qualità relazionale ed empatia, *Voice of Customer*

VENERDI' 19 DICEMBRE 2014 ORE 14.30-18.30

Comunicazione strategica

Dr. Carlo Duò - Psicologo del Lavoro e delle organizzazioni

- La comunicazione strategica: circolarità e guida • Il modello comunicativo sistemico ed i processi relazionali critici

Esercitazioni pratiche

- Dai 36 stratagemmi per vincere le guerre alle tattiche per la *leadership* strategica
- Modalità intuitive e contro intuitive: logica e paradosso nella gestione delle relazioni

Esercitazioni pratiche

- La leadership situazionale come strumento motivazionale: il quadrante competenze/autoefficaci
- Il conflitto come fisiologia relazionale: dal *problem solving* all'*empowerment*

Analisi di casi

SABATO 20 DICEMBRE 2014 ORE 9.30-13.30

Leadership

Dr. Carlo Duò - Psicologo del Lavoro e delle organizzazioni

- La gestione delle obiezioni e l'assertività: tecniche neurolinguistiche verbali e non verbali
- Le dinamiche relazionali e di gruppo: tecniche di *empowerment* e guida

Esercitazioni pratiche

- La gestione degli interlocutori difficili ed i copioni comunicativi disfunzionali Il modello comunicativo persuasivo di Milton Erickson

Esercitazioni pratiche

- Principi del leader stratega: parsimonia, flessibilità, utilizzazione, ristrutturazione
- Il modello delle tentate soluzioni: quando la soluzione genera o mantiene il problema

Analisi di casi

=====

INFORMAZIONI: Il presente corso è destinato a 50 partecipanti ed è accreditato presso il C.N.F. per gli avvocati secondo il regolamento per la formazione continua. La partecipazione all'intero corso attribuirà n.10 c.f. Gli iscritti ODCEC dovranno presentare richiesta ex art. 5 Regolamento FPC. Le richieste di iscrizione saranno accettate sino ad esaurimento dei posti e dovranno pervenire, specificandosi codice fiscale/partita iva ed indirizzo completo, alla e-mail: comitopariopportunita@ordineavvocati.vicenza.it. Alla ricezione della conferma d'avvenuta iscrizione dovrà essere versato un contributo di € 61,00 IVA compresa.

Con la collaborazione di: **Ordine degli Avvocati di Vicenza, Ordine degli Avvocati di Bassano del Grappa, ODCEC di Vicenza e Associazione Commercialisti di Vicenza**